

# INSPIRON™

설치 안내서

**DELL™**  
YOURS IS HERE






# INSPIRON™

## 설치 안내서

규정 모델: DCMF

## 주, 주의 및 경고

-  주: 주는 컴퓨터의 활용도를 높이는 데 도움이 되는 중요한 정보입니다.
-  주의: 주의는 하드웨어의 잠재적인 손상이나 데이터 손실 가능성이 있음을 나타내며 문제 예방 방법에 대해 설명합니다.
-  경고: 경고는 잠재적인 재산 피해, 부상 또는 사망을 유발할 수 있음을 나타냅니다.

---

이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2010 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc.의 서면 허가 없이 이 문서의 정보를 무단으로 복제하는 것은 엄격하게 금지됩니다.

본 설명서에 사용된 상표: *Dell*, *DELL* 로고, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* 및 *DellConnect*는 Dell Inc.의 상표입니다. *Intel* 및 *Pentium*은 등록 상표이며 *Core*는 미국과 기타 국가에 있는 Intel Corporation의 상표입니다. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* 및 *Windows Vista* 시작 단추 로고는 미국 및/또는 다른 국가에 있는 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. *Blu-ray Disc*는 Blu-ray Disc Association의 상표입니다. *Bluetooth*는 Bluetooth SIG, Inc. 소유의 등록 상표이며 사용권 계약에 따라 Dell에서 사용됩니다.

본 설명서에서는 특정 회사의 마크나 제품 이름의 사실성을 입증하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc.는 자사가 소유하고 있는 것 이외의 타사 소유 상표 및 상표명에 대한 어떠한 소유권도 가지고 있지 않습니다.

# 차례

<b>Inspiron 데스크탑 설치</b> . . . . .	<b>5</b>	<b>Dell DataSafe</b> 온라인 백업 . . . . .	<b>26</b>
컴퓨터를 설치하기 전에 . . . . .	5	<b>문제해결</b> . . . . .	<b>27</b>
디스플레이 연결 . . . . .	6	경고음 코드 . . . . .	27
키보드 및 마우스 연결 . . . . .	8	네트워크 문제 . . . . .	28
네트워크 케이블 연결(옵션) . . . . .	9	전원 문제 . . . . .	29
전원 케이블 연결 . . . . .	10	메모리 문제 . . . . .	31
전원 단추 누르기 . . . . .	11	잠금 및 소프트웨어 문제 . . . . .	32
<b>Microsoft Windows</b> 설치 . . . . .	<b>12</b>	<b>지원 도구 사용</b> . . . . .	<b>34</b>
시스템 복구 매체 생성 (권장사항) . . . . .	13	<b>Dell</b> 지원 센터 . . . . .	34
인터넷에 연결 (선택사항) . . . . .	14	내 <b>Dell</b> 다운로드(My Dell Downloads) . . . . .	35
<b>Inspiron 데스크탑 사용하기</b> . . . . .	<b>18</b>	시스템 메시지 . . . . .	35
전면 모습 기능 . . . . .	18	하드웨어 문제 해결사 . . . . .	38
후면 모습 기능 . . . . .	20	<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	38
후면 패널 커넥터 . . . . .	22	<b>운영 체제 복원</b> . . . . .	<b>42</b>
소프트웨어 특징 . . . . .	24	시스템 복원 . . . . .	43
<b>Dell Dock</b> . . . . .	<b>25</b>		

## 차례

<b>Dell DataSafe 로컬 백업</b> .....	44	<b>NOM 또는 Official Mexican Standard (</b>	
시스템 복구 매체 .....	46	멕시코에만 해당) .....	63
<b>Dell</b> 출고시 이미지 복원 .....	47	<b>색인</b> .....	64
<b>도움말 얻기</b> .....	49		
기술 지원 및 고객 서비스 .....	50		
<b>DellConnect</b> .....	50		
온라인 서비스 .....	51		
자동 주문 현황 서비스 .....	52		
제품 정보 .....	52		
보증에 의거한 수리 또는 신용 보증에 따라 제품 .....	53		
문의하기 전에 .....	54		
<b>Dell</b> 에 문의하기 .....	55		
<b>자세한 정보 및 리소스 찾기</b> .....	56		
<b>기본 사양</b> .....	58		
<b>부록</b> .....	62		
<b>Macrovision</b> 제품 규정 .....	62		

# Inspiron 데스크탑 설치

이 섹션에서는 Inspiron™ 데스크탑 설치에 대한 정보를 제공합니다.

**⚠ 경고: 본 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽으십시오. 우수사례와 관련한 추가 정보는 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 의 규정 준수 홈페이지를 참조하십시오.**


## 컴퓨터를 설치하기 전에

컴퓨터를 배치하는 동안 전원 접속이 간편하고 통풍이 잘되며, 컴퓨터를 놓을 표면이 평평한지 확인합니다.

컴퓨터 주변의 공기 흐름을 막으면 과열될 수도 있습니다. 컴퓨터 과열을 방지하려면 컴퓨터 뒤쪽에 최소 10.2 cm(4인치) 여유 공간이 있는지 그리고 컴퓨터의 다른 면의 경우 최소 5.1 cm(2인치)의 여유 공간이 있는지 확인하십시오. 컴퓨터를 쉘 캐비닛이나 서랍 같은 밀폐된 공간에 두면 안됩니다.

## 디스플레이 연결


컴퓨터에는 내장형 VGA 및 HDMI 비디오 커넥터가 포함되어 있습니다.

 주: DVI 커넥터는 이산 그래픽 카드를 구입한 경우 사용 가능합니다.


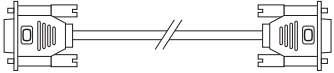
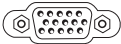







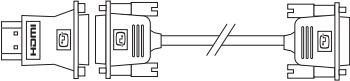

**www.dell.com**에서 HDMI-to-DVI 어댑터 및 추가 HDMI 또는 DVI 케이블을 구입할 수 있습니다.

컴퓨터 및 디스플레이에 있는 사용 가능한 커넥터에 따라 적절한 케이블을 사용합니다.

컴퓨터 및 디스플레이에 있는 커넥터를 확인하려면 아래의 표를 참조하십시오.

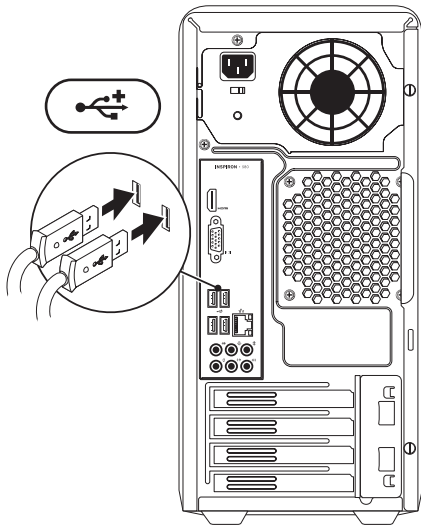
 주: 단일 디스플레이에 연결한 경우, 디스플레이를 컴퓨터에 있는 커넥터 중 하나에만 연결합니다.



연결 유형	컴퓨터	케이블	디스플레이
VGA-to-VGA (VGA 케이블)			
DVI-to-DVI (DVI 케이블)			
HDMI-to-HDMI (HDMI 케이블)			
HDMI-to-DVI (HDMI-to-DVI 어댑터 + DVI 케이블)			

## 키보드 및 마우스 연결

컴퓨터 후면 패널에 있는 USB 커넥터에 USB 키보드 및 마우스를 연결합니다.

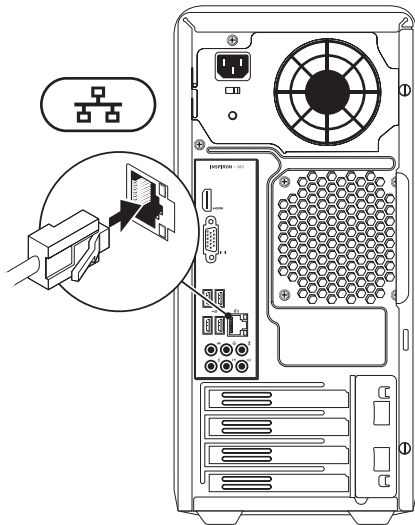


## 네트워크 케이블 연결 (옵션)

컴퓨터 설치를 완료하는 과정에서 네트워크 연결은 요구되지 않습니다. 그러나 케이블 연결을 사용하는 네트워크나 인터넷 연결이 기존에 구성되어 있는 경우 (예: 광대역 장치 또는 이더넷 잭) 네트워크 케이블을 연결할 수 있습니다.

**주:** 네트워크 커넥터 (RJ45 커넥터)에 연결하려면 반드시 이더넷 케이블을 사용하십시오. 전화 케이블은 반드시 네트워크 커넥터 (RJ45 커넥터)가 아니라 모뎀 커넥터 (RJ11 커넥터)에 연결하십시오.

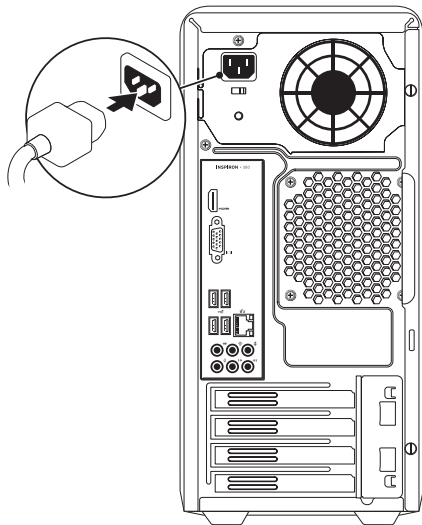
컴퓨터를 네트워크 또는 광대역 장치에 연결하려면 네트워크 케이블 한쪽 끝을 네트워크 포트, 또는 광대역 장치에 연결하십시오. 네트워크 케이블의 다른 한쪽 끝을 컴퓨터 후면 패널의 네트워크 커넥터 (RJ45 커넥터)에 연결하십시오. 딸깍 소리가 들리면 네트워크 케이블이 정확하게 연결된 것입니다.



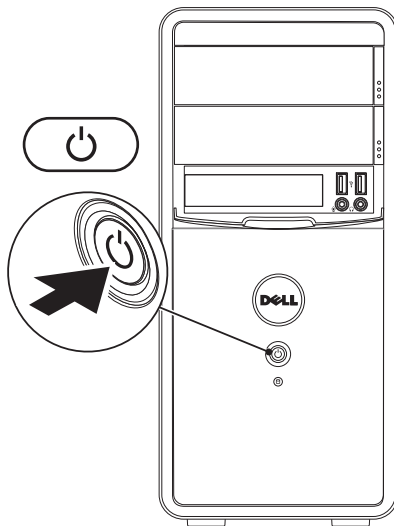
## 전원 케이블 연결

△ 주의: 컴퓨터 손상을 예방하는데 도움이 되려면, 전압 선택 스위치가 해당 지역에서 사용 가능한 AC 전원과 거의 일치하는 전압으로 설정되어 있는지 확인하십시오.

전압 선택 스위치를 찾으려면 20페이지의 "후면 모습 기능"을 참조하십시오.




## 전원 단추 누르기




## Microsoft Windows 설치

Dell 컴퓨터는 Microsoft® Windows® 운영 체제로 사전 구성되어 있습니다. Windows를 처음 설치하는 경우, 화면의 지침을 따릅니다. 본 단계는 필수적이며 완료하는데 어느 정도의 시간이 걸립니다. Windows 설정 화면은 라이선스 계약 동의, 환경설정, 및 인터넷 연결 설정을 포함하는 여러가지 절차로 안내합니다.

 **주의: 운영 체제의 설치 과정을 방해하지 마십시오. 이렇게 하면, 컴퓨터 장애를 초래하고 운영 체제를 다시 설치해야 할 수 있습니다.**

 **주: 컴퓨터의 최적의 성능을 위해, [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 컴퓨터에 사용 가능한 최신 BIOS 및 드라이버를 다운로드하고 설치할 것을 권장합니다.**

 **주: 운영 체제 및 기능에 대한 자세한 정보는 [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell)을 참조하십시오.**

## 시스템 복구 매체 생성 (권장사항)

 **주:** Microsoft Windows를 설치하자마자 시스템 복구 매체를 생성할 것을 권장합니다.


시스템 복구 매체는 (운영 체제 디스크에 대한 요구 없이) 데이터 파일을 보존하면서, 컴퓨터를 구입하였을 때의 운영 체제로 컴퓨터를 복원하는데 사용이 가능합니다. 하드웨어, 소프트웨어, 드라이버 또는 기타 시스템 설정에 대한 변경사항이 부적절한 작동 상태로 컴퓨터에 남아 있는 경우 시스템 복구 매체를 사용할 수 있습니다.


시스템 복구 매체를 생성하려면 다음을 수행해야 합니다:

- Dell DataSafe 로컬 백업
- 최소 용량 8 GB 또는 DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™의 USB 키

 **주:** Dell DataSafe 로컬 백업은 재작성이 가능한 디스크를 지원하지 않습니다.

시스템 복구 매체를 생성하려면:

1. 컴퓨터가 켜져 있는지 확인하십시오.
2. 컴퓨터에 디스크 또는 USB 키를 넣으십시오.
3. 시작  → 프로그램 → **Dell DataSafe 로컬 백업**을 클릭합니다.
4. **복구 매체 생성**을 클릭합니다.
5. 화면의 지시사항을 따르십시오.

 **주:** 시스템 복구 매체 사용에 대한 정보는 46페이지의 "시스템 복구 매체"를 참조하십시오.

## 인터넷에 연결 (선택사양)

인터넷에 연결하려면 외부 모뎀 또는 네트워크 연결 및 인터넷 서비스 공급자 (ISP)가 필요합니다.

외장형 USB 모뎀이나 WLAN 어댑터가 기존의 주문 내역에 포함되어 있지 않은 경우, [www.dell.com](http://www.dell.com)에서 구입이 가능합니다.


## 유선 연결 설치

- 전화 접속 연결을 사용할 경우, 인터넷 연결을 설정하기 전에 전화 케이블을 선택사양인 모뎀 및 벽면 전화 잭에 연결합니다.
- DSL이나 케이블/위성 모뎀 연결을 사용하는 경우, 해당 ISP 또는 휴대전화 서비스에 연락하여 설치 지시사항을 확인하십시오.

유선 인터넷 연결 설정을 완료하려면, 16페이지의 "인터넷 연결 설정" 지시사항을 따르십시오.




## 무선 연결 설치

 **주:** 무선 라우터를 설정하려면, 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.


무선 인터넷 연결을 사용하기 전에 사용자의 무선 라우터에 연결해야 합니다.

무선 라우터에 대한 연결을 설치하려면:

### Windows Vista®

1. 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 열려있는 모든 프로그램을 종료하십시오.
2. 시작  → **연결**을 클릭하십시오.
3. 설치를 완료하려면 화면의 지시사항을 따르십시오.

### Windows® 7

1. 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 열려있는 모든 프로그램을 종료하십시오.
2. 시작  → **제어판**을 클릭합니다.
3. 검색 상자에 network (네트워크)를 입력한 다음 **네트워크 및 공유 센터** → **네트워크에 연결**을 클릭합니다.
4. 설치를 완료하려면 화면의 지시사항을 따르십시오.

### 인터넷 연결 설정


ISPs 및 ISP 제공 서비스는 국가마다 차이가 있습니다. 해당 국가에서 이용 가능한 ISP 제공 방식은 인터넷 서비스 공급자 (ISP)에게 문의하십시오.


현재 인터넷에 연결할 수 없으나 과거에 연결이 성공적으로 완료된 경우, ISP의 서비스가 정지된 상태일 수 있습니다. 해당 ISP에 문의하여 서비스 상태를 확인하거나 나중에 연결을 다시 시도하십시오.

ISP 정보를 사용할 준비가 완료되었습니다. ISP 정보를 확보하지 못한 경우, **인터넷에 연결** 마법사를 사용하면 ISP 정보를 획득할 수 있습니다.


인터넷 연결을 설정하려면:

#### Windows Vista

 **주:** 다음 지시사항은 Windows 기본 보기에 적용되기 때문에 Dell™ 컴퓨터가 Windows 클래식 보기로 설정되어 있는 경우, 적용되지 않을 수 있습니다.


1. 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 열려있는 모든 프로그램을 종료하십시오.
2. 시작  → 제어판을 클릭합니다.
3. 검색 상자에, network (네트워크)를 입력한 다음, **네트워크 및 공유 센터** → **연결 또는 네트워크 설치** → **인터넷에 연결**을 클릭합니다.

인터넷에 연결 창이 나타납니다.


 **주:** 선택할 연결 유형을 알지 못하는 경우, **선택 방법**을 클릭하거나 ISP에 문의하십시오.

4. 화면의 지시사항을 따르고 ISP에서 제공하는 설치 정보를 사용하여 설치를 완료하십시오.

## Windows 7

1. 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 열려있는 모든 프로그램을 종료하십시오.
2. 시작  → 제어판을 클릭합니다.
3. 검색 상자에, network (네트워크)를 입력한 다음, **네트워크 및 공유 센터** → **새 연결 또는 네트워크 설치** → **인터넷에 연결**을 클릭합니다.

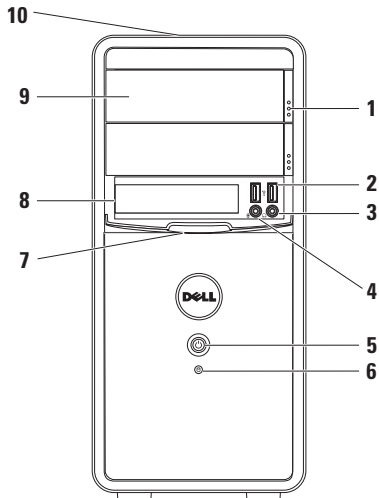
**인터넷에 연결** 창이 나타납니다.

-  **주:** 선택할 연결 유형을 알지 못하는 경우, **선택 방법**을 클릭하거나 ISP에 문의하십시오.
4. 화면의 지시사항을 따르고 ISP에서 제공하는 설치 정보를 사용하여 설치를 완료하십시오.


# Inspiron 데스크탑 사용하기


이 섹션에서는 Inspiron™ 데스크탑에서 사용 가능한 기능에 대한 정보를 제공합니다.

## 전면 모습 기능







**1 광 드라이브 꺼내기 단추 (2)** — 단추를 누르면 광 드라이브 트레이가 배출됩니다.

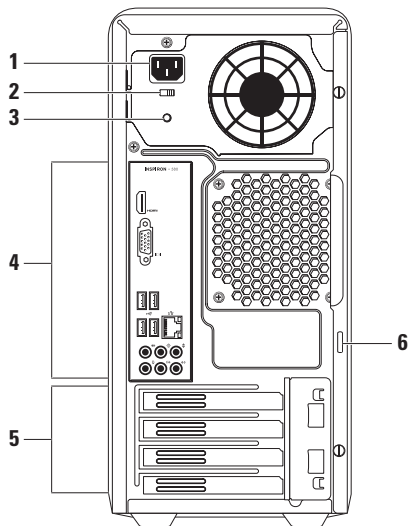
**2  USB 2.0 커넥터 (2)** — 예를 들면 메모리 키, 디지털 카메라, MP3 플레이어와 같은 USB 장치를 연결하는데 사용합니다.

**3  헤드폰 커넥터** — 헤드폰에 연결합니다.

**주:** 전원이 켜진 스피커나 사운드 시스템에 오디오 입력을 하려면 후면에 있는 오디오 아웃 또는 S/PDIF 커넥터를 사용합니다.

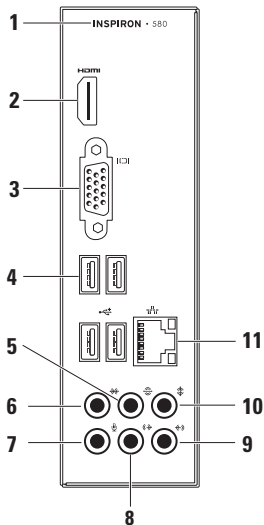
- 4  **라인 인 또는 마이크론 커넥터** — 음성 입력인 경우에는 마이크론에 연결하거나 오디오 입력인 경우에는 오디오 케이블에 연결합니다.
- 5  **전원 단추** — 누르면 컴퓨터가 켜지거나 꺼집니다. 이 단추 가운데에 있는 표시등은 전원 상태를 나타냅니다.  
주: 전원 문제에 대한 내용은 29페이지의 "전원 문제"를 참조하십시오.
- 6  **하드 드라이브 작동 표시등** — 컴퓨터가 데이터에 대한 읽기 또는 쓰기 작업을 수행할 경우 점등됩니다. 깜빡이는 흰색 표시등은 하드 드라이브가 작동 상태임을 나타냅니다.  
 **주의: 데이터 유실을 예방하려면, 하드 드라이브 작동 표시등이 깜빡일 때 절대 컴퓨터를 끄지 마십시오.**
- 7 **FlexBay 덮개** — FlexBay 슬롯을 덮습니다.
- 8 **FlexBay 슬롯** — 광 매체 카드 리더 또는 추가 하드 드라이브를 지원할 수 있습니다.
- 9 **광 드라이브 (2)** — CDs, DVDs 및 Blu-ray Discs를 재생하거나 기록합니다 (선택 사양). 광 드라이브 트레이에 디스크를 올려 놓을 때에는 인쇄면이나 기록이 있는 면이 위로 향하도록 하십시오.
- 10 **서비스 태그 및 특급 서비스 코드 (새시의 후면 상단에 위치)** — Dell 지원 웹사이트에 액세스하거나 기술 지원부에 문의할 때 컴퓨터를 식별하는데 도움을 줍니다.

## 후면 모습 기능



- 1 전원 커넥터** — 전원 케이블에 연결합니다. 이 커넥터의 화면 배색은 차이가 있을 수 있습니다.
- 2 전압 선택 스위치** — 해당 지역에 적절한 전압 등급을 선택할 수 있습니다.
- 3 전원 공급 장치 표시등** — 전원 공급 장치에 대한 전원 가용성을 표시합니다.  
**주:** 전원 공급 장치 표시등을 모든 컴퓨터에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다.
- 4 후면 패널 커넥터** — USB, 오디오 및 기타 장치를 적절한 커넥터에 연결합니다.
- 5 확장 카드 슬롯** — 설치된 PCI 및 PCI Express 카드의 커넥터에 대한 접근성을 제공합니다.
- 6 자물쇠 고리** — 컴퓨터 내부에 대한 인가되지 않은 접근을 차단할 수 있도록 표준 자물쇠에 연결합니다.


## 후면 패널 커넥터





1 컴퓨터의 모델 번호.


2  HDMI 커넥터 — 5.1 오디오 및 비디오 신호를 TV에 연결합니다.

주: 모니터와 함께 사용할 경우 비디오 신호만을 읽습니다.






3  VGA 커넥터 — 디스플레이를 연결합니다.

4  USB 2.0 커넥터 (4) — 마우스, 프린터, 키보드, 외장형 드라이브 또는 MP3 플레이어와 같은 USB 장치를 연결합니다.


5  후면 L/R 서라운드 커넥터 — 후면 L/R 서라운드 스피커를 연결합니다.

6  측면 L/R 서라운드 커넥터 — 측면 L/R 서라운드 스피커를 연결합니다.



- 7  **마이크로폰 커넥터** — 음성 입력인 경우에는 마이크로폰에 연결하거나 오디오 입력인 경우에는 오디오 케이블에 연결합니다.
- 8  **전면 L/R 출력 라인 커넥터** — 전면 L/R 스피커를 연결합니다.
- 9  **입력 라인 커넥터** — 마이크로폰, 카세트 플레이어, CD 플레이어 또는 VCR 등의 기록 또는 재생 장치에 연결합니다.
- 10  **중앙/서브우퍼 커넥터** — 중앙 스피커 또는 서브우퍼를 연결합니다.
- 11  **네트워크 커넥터 및 표시등** — 유선 네트워크를 사용중인 경우, 컴퓨터를 네트워크나 광대역 장치에 연결합니다. 커넥터 옆에 있는 2개의 표시등은 유선 네트워크 연결에 대한 상태와 작동을 나타냅니다.

## 소프트웨어 특징

 주: 본 항목에서 설명한 기능에 대한 자세한 정보는 하드 드라이브 또는 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)에서 확인할 수 있는 *Dell* 기술 설명서를 참조하십시오.

## 생산성 및 통신

컴퓨터를 사용하여 프리젠테이션, 안내책자, 축하장, 전단지, 스프레드시트를 제작할 수 있습니다. 또한, 디지털 사진과 이미지를 편집하고 볼 수 있습니다. 컴퓨터에 설치된 소프트웨어의 구매 주문서를 확인하십시오.

인터넷에 연결한 후, 웹사이트에 접속, 이메일 계정 구성, 파일 업로드 또는 다운로드를 수행할 수 있습니다.

## 엔터테인먼트 및 멀티미디어

컴퓨터를 사용하여 비디오를 보고, 게임을 하고, CD를 제작하고, 음악과 라디오 방송을 들을 수 있습니다.

디지털 카메라 및 휴대폰과 같은 휴대용 장치들로부터 그림 및 비디오 파일을 다운로드하거나 복사할 수 있습니다. 광 소프트웨어 응용프로그램을 사용하면 음악 및 비디오 파일을 구성하고 제작하여, 디스크에 기록하고 MP3 플레이어 및 휴대용 엔터테인먼트 장치와 같은 휴대용 제품들에 저장하거나 TV, 프로젝터, 홈 시어터 장치에 직접 연결하여 재생하여 볼 수 있습니다.

## Dell Dock

Dell Dock은 자주 사용하는 응용프로그램, 파일, 폴더에 손쉽게 접근할 수 있도록 구성된 아이콘 그룹입니다. 다음과 같은 방법으로 Dock을 개인화할 수 있습니다:

- 아이콘 추가 또는 제거
- Dock의 색상 및 위치 변경
- 관련 아이콘을 범주로 그룹화
- 아이콘의 상태 변경



### 카테고리 추가

1. Dock을 마우스 오른쪽으로 클릭하고, **추가** → **카테고리**를 클릭합니다. **카테고리 추가/편집** 창이 표시됩니다.
2. **제목 필드**에 카테고리에 대한 제목을 입력합니다.
3. **이미지 선택**: 상자에서 카테고리에 대한 이미지를 선택합니다.
4. **저장**을 클릭합니다.

### 아이콘 추가

아이콘을 Dock 또는 카테고리에 드래그 앤 드롭합니다.

### 카테고리 또는 아이콘 제거

1. 카테고리 또는 Dock의 아이콘을 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **바로 가기 삭제** 또는 **카테고리 삭제**를 클릭합니다.
2. 화면의 지시사항을 따르십시오.

### Dock 개인화

1. Dock을 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **고급 설정**을 클릭합니다.
2. Dock을 개인화하려면 원하는 옵션을 선택합니다.


## Dell DataSafe 온라인 백업

- 주: Dell DataSafe 온라인은 일부 지역에서는 사용이 불가능할 수 있습니다.
- 주: 빠른 업로드 또는 다운로드 속도를 위해서는 광대역 접속을 권장합니다.

Dell DataSafe 온라인은 도난, 화재 또는 자연재해와 같은 우발적 재난 사고로부터 데이터와 다른 중요한 파일들을 보호하는데 도움을 주는 자동 백업 및 복구 서비스입니다. 암호로 보호되는 계정을 사용하여 컴퓨터에 있는 서비스를 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 [delldatasafe.com](http://delldatasafe.com)을 방문하십시오.

백업 일정을 설정하려면:

- 작업 표시줄의 Dell DataSafe  온라인 아이콘을 더블 클릭합니다.
- 화면에 표시된 지시사항을 따르십시오.

## 문제해결

본 항목에서는 컴퓨터의 문제 해결 정보를 제공합니다. 다음의 지침을 사용하여 문제를 해결할 수 없는 경우, 34페이지의 "지원 도구 사용" 또는 55페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

### 경고음 코드

오류 또는 문제가 있는 경우, 컴퓨터를 시작할 때 일련의 경고음이 발생합니다. 경고음 코드로 문제를 식별할 수 있습니다. 경고음 코드를 적은 다음 Dell에 문의하십시오 (55페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

경고음 코드	잠재적인 문제
1	잠재적인 시스템 보드 고장 — BIOS ROM 체크섬 오류
2	RAM이 감지되지 않습니다 주: 메모리 모듈을 설치하거나 장착한 경우, 메모리 모듈이 올바르게 장착되어 있는지 확인하십시오.
3	잠재적인 시스템 보드 고장 — 칩셋 오류
4	RAM 읽기/쓰기 오류
5	실시간 클럭 오류
6	비디오 카드 또는 칩 고장
7	프로세서 오류

## 네트워크 문제

### 무선 연결

**네트워크 연결이 손실된 경우** — 무선 라우터가 오프라인 상태이거나 무선 연결이 컴퓨터에서 비활성화된 상태입니다.

- 무선 라우터를 점검하여 전원이 켜져 있고 데이터 소스에 연결되어 있는지 확인합니다 (케이블 네트워크 속도 시험 모뎀 또는 네트워크 허브).
- 무선 라우터에 대한 연결을 재설치합니다 (15페이지의 "무선 연결 설치" 참조).


### 유선 연결

**네트워크 연결이 손상된 경우** —

- 케이블을 점검하여 플러그에 연결되어 있고 손상되지 않은 상태임을 확인합니다.
- 링크 무결성 표시등의 상태를 점검합니다.

내장형 네트워크 커넥터의 링크 무결성 표시등을 사용하여 연결이 적절하게 작동하고 있고 상태 정보를 제공하고 있는지 확인합니다:

- 꺼짐 — 컴퓨터와 네트워크의 실제 연결이 감지되지 않았음을 의미합니다.
- 짙은 녹색 — 10/100-Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다.
- 짙은 주황색 — 1000Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다.

 **주:** 네트워크 커넥터의 링크 무결성 표시등은 유선 케이블 연결에만 적용됩니다. 링크 무결성 표시등은 무선 연결에 대한 상태는 제공하지 않습니다.

문제가 지속되는 경우, 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

## 전원 문제

**전원 표시등이 꺼진 경우** — 컴퓨터가 최대 절전 모드에 있고, 꺼져 있거나 전원을 수신하지 못합니다.

- 정상 작동을 재개하려면 전원 키를 누릅니다.
- 전원 케이블을 컴퓨터 뒷면의 전원 커넥터와 전기 콘센트에 다시 연결해 보십시오.
- 컴퓨터를 전원 스트립에 꽂은 경우, 전원 스트립이 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 그리고 전원 스트립이 켜져 있는지 확인하십시오. 전원 보호 장치, 전원 스트립, 전원 확장 케이블을 사용하지 않아도 컴퓨터의 전원이 올바르게 켜지는지 확인하십시오.

- 램프와 같은 다른 장치를 사용하여 검사하는 방법으로 전원 콘센트가 작동 중인지 여부를 확인하십시오.
- 컴퓨터의 후면에 있는 전원 공급 장치가 켜져 있는지 확인하십시오. 표시등이 꺼져 있는 경우, 전원 공급 장치 또는 전원 케이블에 잠재적인 문제가 발생되었을 수 있습니다.
- 문제가 지속되는 경우, Dell에 문의하십시오 (55페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

**전원 표시등이 짙은 하얀색이고 컴퓨터가 응답하지 않는 경우** — 디스플레이가 연결되어 있지 않거나 전원이 켜져 있지 않은 상태일 수 있습니다.

- 디스플레이가 적절하게 연결되어 있는지 확인하고 전원을 끈 후 다시 켵니다.
- 문제가 지속되는 경우, Dell에 문의하십시오 (55페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

### 전원 표시등이 짙은 호박색인 경우 —

- 컴퓨터가 슬립 또는 대기 상태입니다. 키보드의 키를 누르거나 연결된 마우스를 움직이거나 전원 단추를 눌러 정상 작업을 계속하십시오.
- 시스템 보드나 전원 공급 장치에 문제가 있을 수 있습니다. 지원이 필요한 경우, Dell에 문의하십시오 (55페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

### 전원 표시등이 호박색으로 깜박이는 경우 —

시스템 보드에 문제가 있을 수 있습니다. 지원이 필요한 경우, Dell에 문의하십시오 (55페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

**컴퓨터에서 수신을 방해하는 간섭이 발생한 경우 —** 다른 신호를 방해하거나 간섭하여 원치않는 신호가 간섭을 발생시키고 있는 상황일 수 있습니다. 간섭을 유발할 수 있는 요인은 다음과 같습니다.

- 전원, 키보드 및 마우스 확장 케이블.
- 전원 스트립에 지나치게 많은 장치들을 연결한 경우.
- 여러 개의 전원 스트립을 동일한 전원 콘센트에 연결한 경우.



## 메모리 문제

### 메모리 부족 메시지가 나타날 경우 —

- 열려 있는 모든 파일을 저장한 다음 닫고 프로그램을 종료하면 문제가 해결되는지 확인하십시오.
- 소프트웨어 설명서에서 최소 메모리 요구사항을 확인하십시오. 필요한 경우 추가 메모리를 설치합니다 ([support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)의 서비스 설명서 참조).
- 메모리 모듈을 커넥터에 재장착하십시오 ([support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)의 서비스 설명서 참조).
- 문제가 지속되는 경우, Dell에 문의하십시오 (55페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

### 기타 메모리 문제가 발생할 경우 —

- 메모리 설치 지침을 따르고 있는지 확인합니다 ([support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)의 서비스 설명서 참조).
- 설치할 메모리 모듈이 컴퓨터와 호환이 되는지 확인하십시오. 컴퓨터는 DDR3 메모리를 지원합니다. 컴퓨터에서 지원되는 메모리 종류에 관한 자세한 내용은 58페이지의 "기본 사양"을 참조하십시오.
- Dell Diagnostics를 실행합니다 (38페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).
- 문제가 지속되는 경우, Dell에 문의하십시오 (55페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).


## 잠금 및 소프트웨어 문제

컴퓨터가 스타트 업되지 않을 경우 — 전원 케이블이 컴퓨터와 전원 콘센트에 단단히 연결되어 있는지 확인합니다.

프로그램이 응답 중지인 경우 — 프로그램을 종료합니다:

1. <Ctrl><Shift><Esc>를 동시에 누르십시오.
2. 응용 프로그램을 클릭합니다.
3. 응답하지 않는 프로그램을 선택합니다.
4. 작업 끝내기를 클릭하십시오.

프로그램이 계속해서 충돌 반응을 나타내는 경우 — 소프트웨어 설명서를 확인하십시오. 필요하다면 프로그램을 제거하고 다시 설치합니다.

 주: 소프트웨어에는 일반적으로 CD 또는 설명서에 설치 지침이 수록되어 있습니다.


컴퓨터가 응답을 중지하거나 청색 화면이 나타나는 경우 —

△ 주의: 운영 체제 종료를 실행하지 않으면 데이터가 손실될 수 있습니다.


컴퓨터가 키보드 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답하지 않는 경우 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오. 그런 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

**프로그램이 이전의 Microsoft® Windows® 운영 체제를 위해 설계된 경우** — 프로그램 호환성 마법사를 실행합니다. 프로그램 호환성 마법사는 이전 버전의 Microsoft® Windows® 운영 체제 환경과 유사한 환경에서 실행되도록 프로그램을 구성합니다.

## Windows Vista®


1. 시작  → 제어판 → 프로그램 → 이 **Windows 버전으로 기존 프로그램을 사용합니다**를 클릭합니다.
2. 시작 화면이 나타나면, **다음**을 클릭하십시오.
3. 화면의 지시사항을 따르십시오.

## Windows® 7

1. 시작  → 제어판 → 프로그램 → **이전 Windows 버전용 프로그램을 실행합니다**를 클릭합니다.
2. 시작 화면이 나타나면, **다음**을 클릭하십시오.
3. 화면의 지시사항을 따르십시오.

## 기타 소프트웨어 문제가 발생한 경우 —


- 즉시 파일을 백업하십시오.
- 바이러스 검사 프로그램을 사용하여 하드 드라이브나 CD를 점검합니다.

- 열려있는 모든 파일이나 프로그램을 저장하고 닫은 후 **시작**  메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오.
- 문제 해결 방법은 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의하십시오:
  - 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환성이 있는지 확인합니다.
  - 컴퓨터가 소프트웨어 실행에 필요한 최소한의 하드웨어 요건을 갖추었는지 확인합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
  - 프로그램을 올바르게 설치하고 구성하였는지 확인합니다.
  - 장치 드라이버가 특정 프로그램과 충돌하는지 확인합니다.
  - 필요하면 프로그램을 제거하고 다시 설치합니다.

# 지원 도구 사용

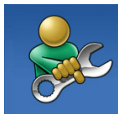
## Dell 지원 센터

Dell 지원 센터는 서비스, 지원 및 시스템 특정 정보를 찾을 수 있도록 돕습니다.

응용프로그램을 실행하려면 작업 표시줄의 아이콘을 클릭합니다 .

**Dell 지원 센터** 홈페이지에는 컴퓨터의 모델 번호, 서비스 태그, 특급 서비스 코드 및 서비스 연락처 정보가 표시됩니다.

홈페이지는 액세스할 수 있도록 링크를 제공합니다.



**셀프 헬프** (문제 해결, 보안, 시스템 성능, 네트워크/인터넷, 백업/복원 및 Windows 운영 체제)



**경고**(컴퓨터와 관련된 기술 지원 경고)




**Dell 지원** (DellConnect에 의한 기술 지원™, 고객 서비스, 훈련 및 지도, Solution Station™에 의한 하우투(How-To) 도움말, PC 검사에 의한 온라인 검색)



**시스템 정보**(시스템 설명서, 보증서 정보, 시스템 정보, 업그레이드 및 보조 프로그램)

**Dell 지원 센터** 및 사용 가능한 지원 도구에 대한 자세한 정보는 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 **서비스** 탭을 클릭하십시오.

## 내 Dell 다운로드(My Dell Downloads)

 **주:** 내 Dell 다운로드(My Dell Downloads)는 일부 지역에서 사용할 수 없을 수 있습니다.


새로운 컴퓨터에 사전 설치된 소프트웨어 중 일부는 백업 CD 또는 DVD를 포함하지 않습니다. 이 소프트웨어는 내 Dell 다운로드(My Dell Downloads)에서 사용할 수 있습니다. 이 웹사이트에서는 재설치를 위해 사용할 수 있는 소프트웨어를 다운로드하거나 백업 매체를 생성할 수 있습니다.

내 Dell 다운로드(My Dell Downloads)를 등록하거나 사용하려면:

1. [downloadstore.dell.com/media](http://downloadstore.dell.com/media)를 방문하십시오.
2. 소프트웨어를 등록하고 다운로드하려면 화면의 지시사항을 따릅니다.
3. 재설치하거나 나중에 사용할 수 있도록 소프트웨어의 백업 매체를 생성합니다.

## 시스템 메시지

컴퓨터에 문제나 오류가 있는 경우, 원인을 파악하고 문제 해결에 필요한 작업을 확인하는데 도움을 줄 수 있는 시스템 메시지가 표시될 수 있습니다.

 **주:** 표시된 메시지가 아래의 예에 설명되어 있지 않은 경우, 운영 체제 또는 메시지가 표시되었을 때 실행 중인 프로그램의 설명서를 참조하십시오. 또는 하드 드라이브나 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 *Dell 기술 설명서*를 참조하거나 지원 요청이 필요한 경우 55페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조할 수 있습니다.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support**

(경고! 시스템을 부팅하려는 이전 시도가 점검코드에서 실패하였습니다[nnnn]. 이 문제를 해결하려면 이 점검코드를 기억해 Dell 기술 지원부에 문의하십시오) — 컴퓨터가 세 번의 연속적인 같은 오류로 부팅 루틴 완료에 실패했습니다. 지원이 필요한 경우, Dell에 문의하십시오 (55페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

**CMOS checksum error**(CMOS 체크섬 오류) — 잠재적인 시스템 보드 오류 또는 코인 셀 배터리 부족. 배터리를 교체해야 합니다. 지원 요청이 필요한 경우 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)에서 *서비스 설명서*를 참조하거나 Dell에 문의하십시오 (55페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

**CPU fan failure**(CPU 팬 오류) — CPU 팬 오류입니다. CPU 팬을 교체해야 합니다. [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)에서 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

**System fan failure**(시스템 팬 오류) — 시스템 팬에 오류가 발생되었습니다. 시스템 팬을 교체해야 합니다. [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)에서 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

**Hard-disk drive failure**(하드 디스크 드라이브 오류) — HDD POST 동안 하드 디스크 드라이브 오류가 발생했을 수 있습니다. 지원이 필요한 경우, Dell에 문의하십시오 (55페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

**Hard-disk drive read failure**(하드 디스크 드라이브 읽기 오류) — HDD POST 동안 하드 디스크 드라이브 오류가 발생했을 수 있습니다. 지원이 필요한 경우, Dell에 문의하십시오 (55페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

**Keyboard failure**(키보드 고장) — 키보드를 교체하거나 케이블이 느슨하게 연결되었는지 확인합니다.

**No boot device available**(사용 가능한 부팅 장치가 없음) — 하드 드라이브에 부팅 가능한 파티션이 없거나 하드 드라이브 케이블 연결이 헐거운 상태이거나 부팅 가능한 장치가 없습니다.

- 하드 드라이브가 부팅 장치인 경우, 케이블이 연결되어 있고 드라이브가 올바르게 설치되어 있고 부팅 장치로서 파티션이 구분되어 있는지 확인하십시오.
- 시스템 설치로 들어가서 부팅 순서 정보가 정확한지 확인하십시오.  
[support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)에서 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

**No timer tick interrupt**(타이머 틱 인터럽트 없음) — 시스템 보드의 칩이 고장나거나 시스템 보드 오류일 수 있습니다. 지원 요청이 필요한 경우 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)에서 *서비스 설명서*를 참조하거나 Dell에 문의하십시오 (55페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).


**USB over current error**(USB 과전류 오류) — USB 장치를 분리하십시오. USB 장치가 올바르게 작동하려면 더 많은 전원이 필요합니다. 외부 전원을 사용하여 USB 장치를 연결하거나 장치에 2개의 USB 케이블이 있는 경우 이들을 모두 연결하십시오.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM** has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem(주의사항 - 하드 드라이브 자가감시 시스템에서 매개변수가 정상 작동 범위를 초과했음을 알립니다. Dell은 데이터를 정기적으로 백업할 것을 권장합니다. 매개변수 범위 초과는 하드 드라이브에 문제가 존재하거나 존재하지 않는다는 것을 나타낼 수 있습니다) — S.M.A.R.T 오류, 하드 드라이브 고장. 지원이 필요한 경우, Dell에 문의하십시오 (55페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

## 하드웨어 문제 해결사

장치가 운영 체제 설정 동안 감지되지 않거나 감지되지만 제대로 구성되지 않을 경우 **하드웨어 문제 해결사**를 사용하여 비호환성을 해결할 수 있습니다.


하드웨어 문제 해결사를 시작하려면:


1. 시작  → **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.
2. 검색 필드에 hardware troubleshooter (하드웨어 문제 해결사)를 입력한 다음, <Enter>를 눌러 검색을 시작합니다.
3. 검색 결과에서, 문제에 대해 가장 잘 설명되어 있는 있는 옵션을 선택한 뒤, 나머지 문제 해결 절차를 진행하십시오.

## Dell Diagnostics

컴퓨터에 문제가 생긴 경우, 기술 지원을 받으려고 Dell사에 문의하기 전에 32페이지의 "잠금 및 소프트웨어 문제" 점검사항을 수행한 다음 **Dell Diagnostics**를 실행합니다.

작업을 시작하기 전에 본 설치 과정을 인쇄하는 것이 좋습니다.

 **주:** Dell Diagnostics는 Dell 컴퓨터에서만 작동합니다.

 **주:** *Drivers and Utilities* 디스크는 일부 컴퓨터에 제공됩니다.


검사할 장치가 시스템 설치 프로그램에 표시되고 활성화되어 있는지 확인하십시오. 시스템 설치 (BIOS) 유틸리티에 들어가려면 POST(전원 공급시 자가 진단) 동안 <F2>를 누릅니다.

하드 드라이브 또는 *Drivers and Utilities* 디스크에서 **Dell Diagnostics**를 시작하십시오.





## 하드 드라이브에서 Dell Diagnostics 실행

Dell Diagnostics는 하드 드라이브의 숨겨진 진단 프로그램 유틸리티 파티션에 있습니다.

 **주:** 컴퓨터에 화면 이미지가 나타나지 않으면, Dell에 문의하십시오 (55페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

1. 컴퓨터가 적절하게 작동중인 것으로 확인된 전원 콘센트에 연결되어 있는지 확인하십시오.
2. 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
3. DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누르십시오. 부팅 메뉴에서 **Diagnostics** (진단 프로그램)를 선택하고 <Enter>를 누르십시오. 이렇게 하면 컴퓨터에 있는 사전 부팅 시스템 평가 (PSA)가 실행됩니다.

 **주:** 오랜 시간 대기하여 운영 체제 로고가 표시되면, Microsoft® Windows® 바탕화면을 볼 수 있을 때까지 계속해서 대기하십시오. 이후, 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.

 **주:** 진단 프로그램 유틸리티 파티션을 찾을 수 없습니다라는 메시지가 보이면, *Drivers and Utilities* 디스크에서 Dell Diagnostics를 실행하십시오.

PSA가 호출되면:


- a. PSA가 검사 실행을 시작합니다.
- b. PSA가 성공적으로 완료되면, 다음 메시지가 표시됩니다: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."( "지금까지 이 시스템에서 아무런 문제가 발견되지 않았습니다. 나머지 메모리 검사를 실행하시겠습니까? 이 검사에는 30분 이상이 소요됩니다. 계속 진행하시겠습니까? (권장)")."

- c. 메모리 문제가 발생한 경우, <y>를 누르거나 <n>를 누르십시오. 다음 메시지가 표시됩니다: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." ("Dell 진단 유틸리티 파티션 부팅중. 아무키나 눌러 계속하십시오").
- d. **옵션 선택** 창으로 이동하려면 아무 키나 누르십시오.

PSA가 호출되지 않은 경우:


하드 드라이브에 있는 진단 유틸리티 파티션에서 Dell Diagnostics을 시작하려면 아무 키나 누르고 **옵션 선택** 창으로 이동하십시오.

4. 실행하고자 하는 검사를 선택합니다.
5. 검사 도중 문제가 발견되면, 오류 코드와 문제 설명이 함께 표시된 메시지가 화면에 나타납니다. 오류 코드와 문제 설명을 기록해 두고 Dell에 문의하십시오 (55페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).


 **주:** 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면 상단에 표시됩니다. 서비스 태그는 Dell에 문의할 때 컴퓨터를 확인하는데 도움을 줍니다.


6. 검사가 완료되면, 검사 화면을 닫고 **옵션 선택** 창으로 돌아갑니다.
7. Dell Diagnostics를 종료하고 컴퓨터를 재시작하려면, **종료**를 클릭합니다.

## Drivers and Utilities 디스크에서 Dell Diagnostics 시작

 **주:** *Drivers and Utilities* 디스크는 일부 컴퓨터에 제공됩니다.


1. *Drivers and Utilities* 디스크를 넣으십시오.
2. 컴퓨터를 종료하고 재시작하십시오. DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누르십시오.

 **주:** 오랜 시간 대기하여 운영 체제 로고가 표시되면, Microsoft® Windows® 바탕화면을 볼 수 있을 때까지 계속해서 대기하십시오: 이후, 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.

 **주:** 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다. 이후에 컴퓨터를 부팅하면 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.

3. 부팅 장치 목록이 표시되면 **CD/DVD/CD-RW**를 선택하고 <Enter>를 누르십시오.
4. 보이는 메뉴에서 **CD-ROM에서 부팅** 옵션을 선택하고 <Enter>를 누르십시오.
5. 1을 입력하여 CD 메뉴를 시작하고 <Enter>를 눌러 계속 진행합니다.
6. 번호가 지정된 목록에서 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**(32 비트 Dell Diagnostics 실행)을 선택하십시오. 목록에 여러 버전이 있는 경우 사용자의 컴퓨터에 알맞은 버전을 선택합니다.
7. 실행하고자 하는 검사를 선택합니다.

8. 검사 도중 문제가 발견되면, 오류 코드와 문제 설명이 함께 표시된 메시지가 화면에 나타납니다. 오류 코드와 문제 설명을 기록해 두고 Dell에 문의하십시오 (55페이지의 "Dell에 문의하기" 참조).

 **주:** 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면 상단에 표시됩니다. 서비스 태그는 Dell에 문의할 때 컴퓨터를 확인하는데 도움을 줍니다.

9. 검사가 완료되면, 검사 화면을 닫고 **옵션 선택** 창으로 돌아갑니다. Dell Diagnostics를 종료하고 컴퓨터를 재시작하려면, **종료**를 클릭합니다.
10. Dell Diagnostics를 종료하고 컴퓨터를 재시작하려면, **종료**를 클릭합니다.
11. *Drivers and Utilities* 디스크를 꺼내십시오.

# 운영 체제 복원

다음의 옵션을 사용하여 컴퓨터의 운영 체제를 복원할 수 있습니다:

△ 주의: Dell 출고시 이미지 복원(Dell Factory Image Restore) 또는 운영 체제 디스크를 사용하면 컴퓨터에 있는 모든 데이터 파일이 영구적으로 삭제됩니다. 가능하면 이 옵션들을 사용하기 전에 데이터 파일을 백업하십시오.

옵션	용도
시스템 복원	제1의 해결방법
Dell DataSafe 로컬 백업	시스템 복원으로 문제가 해결되지 않은 경우
시스템 복구 매체	운영 체제 오류로 인해 시스템 복구 및 DataSafe 로컬 백업을 사용할 수 없는 경우 새로이 설치된 하드 드라이브에 출하시 이미지를 설치하는 경우
Dell 출고시 이미지 복원 (Dell Factory Image Restore)	컴퓨터를 구입할 당시의 운영 상태로 복원시킬 경우
운영 체제 디스크	컴퓨터에 있는 운영 체제만 재설치하는 경우


✍ 주: 운영 체제 디스크는 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다.

## 시스템 복원

Microsoft® Windows® 운영 체제는 하드웨어, 소프트웨어 또는 기타 시스템 설정이 잘못된 경우 컴퓨터를 초기 작동 상태(데이터 파일이 변경되지 않은 상태)로 복귀할 수 있는 시스템 복원 기능을 제공합니다. 시스템 복원 기능으로 인한 컴퓨터의 변경사항은 완벽하게 원래 상태로 되돌릴 수 있습니다.

△ 주의: 데이터 파일을 정기적으로 백업해두십시오. 시스템 복원 기능은 데이터 파일을 감시하거나 복구하지 않습니다.

### 시스템 복원 시작

1. 시작  을 클릭하십시오.
2. 검색 시작(Start Search) 상자에, System Restore(시스템 복원)을 입력하고 <Enter>를 누르십시오.


✎ 주: 사용자 계정 제어(User Account Control) 창이 나타납니다. 사용자가 컴퓨터 관리자일 경우, **계속**을 클릭하고, 그렇지 않을 경우 관리자에게 문의해 원하는 작업을 계속하십시오.

3. 다음을 클릭하고 화면의 지시사항을 따르십시오.

시스템 복원으로 문제가 해결되지 않으면, 마지막으로 실행한 시스템 복원을 실행 취소할 수 있습니다.

### 마지막 시스템 복원 실행 취소

✎ 주: 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.

1. 시작  을 클릭하십시오.
2. 검색 시작(Start Search) 상자에, System Restore(시스템 복원)을 입력하고 <Enter>를 누르십시오.

3. 마지막 복원 실행 취소(Undo my last restoration)를 클릭하고 다음을 클릭하십시오.
4. 나머지 화면에 표시된 지시사항을 따르십시오.

## Dell DataSafe 로컬 백업

△ 주의: Dell DataSafe 로컬 백업을 사용하면 컴퓨터를 구입한 후 설치한 모든 프로그램이나 드라이버가 영구적으로 삭제됩니다. Dell DataSafe 로컬 백업을 사용하기 전에 컴퓨터에 설치해야 하는 응용프로그램의 백업 매체를 준비하십시오. 시스템 복원으로 운영 체제의 문제를 해결하지 못했을 경우에만 Dell DataSafe 로컬 백업을 사용하십시오.

△ 주의: Dell DataSafe 로컬 백업이 컴퓨터에 있는 데이터 파일을 보존하도록 설계되어 있기는 하지만, Dell DataSafe 로컬 백업을 사용하기 전에 데이터 파일을 백업할 것을 권장합니다.

✎ 주: Dell DataSafe 로컬 백업은 모든 지역에서 사용가능한 것은 아닙니다.

✎ 주: Dell DataSafe 로컬 백업을 컴퓨터에서 사용할 수 없는 경우, Dell 출고시 이미지 복원(Dell Factory Image Restore) (47페이지의 "Dell 출고시 이미지 복원" 참조)을 사용하여 운영 체제를 복원하십시오.

Dell DataSafe 로컬 백업을 사용하면 데이터 파일을 보존하면서 컴퓨터를 구입하였을 당시의 운영 상태로 하드 드라이브를 복원할 수 있습니다.


Dell DataSafe 로컬 백업을 사용하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다:

- 컴퓨터 백업 및 이전의 운영 상태로 복원
- 시스템 복구 매체 생성

## Dell DataSafe 로컬 백업 기본


데이터 파일을 보존하면서 출하시 이미지를 복원하려면:

1. 컴퓨터를 끕니다.
2. 컴퓨터에 연결된 모든 장치(USB 드라이브, 프린터 등)를 분리하고 새로 추가한 내장형 하드웨어를 제거합니다.

 **주:** 디스플레이, 키보드, 마우스 또는 전원 케이블은 분리하지 마십시오.


3. 컴퓨터를 켜십시오.


4. DELL™ 로고가 나타나면, <F8>을 여러 번 눌러 **고급 부팅 옵션** 창에 액세스하십시오.

 **주:** 오랜 시간 대기하여 운영 체제 로고가 표시되면, Microsoft® Windows® 바탕화면을 볼 수 있을 때까지 계속해서 대기하십시오. 이후, 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.


5. **컴퓨터 수리**를 선택하십시오.

6. **시스템 복구 옵션** 메뉴에서 **Dell DataSafe 복구 및 긴급 백업**을 선택하고 화면의 지시사항을 따르십시오.

 **주:** 복원하려는 데이터의 크기에 따라 복구 과정에 한 시간 이상 소요될 수 있습니다.

 **주:** 자세한 정보는 [support.dell.com](http://support.dell.com)의 지식 기반 기사 353560을 참조하십시오.


## Dell DataSafe 로컬 백업 프로페셔널로 업그레이드

 **주:** Dell DataSafe 로컬 백업 프로페셔널은 구입시 주문한 경우 컴퓨터에 설치되어 있을 수 있습니다.

Dell DataSafe 로컬 백업 프로페셔널은 다음의 기능을 수행할 수 있게 해주는 추가 기능을 제공합니다:

- 파일 유형에 근거하여 컴퓨터 백업 및 복원
- 로컬 기억장치에 파일 백업
- 자동 백업 스케줄 구성

Dell DataSafe 로컬 백업 프로페셔널로 업그레이드하려면:

1. 작업 표시줄의 Dell DataSafe  로컬 백업 아이콘 을 더블 클릭합니다.
2. **지금 업그레이드!**를 클릭합니다.
3. 업그레이드를 완료하려면 화면의 지시사항을 따르십시오.

## 시스템 복구 매체

△ 주의: 시스템 복구 매체가 컴퓨터에 있는 데이터 파일을 보존하도록 설계되어 있기는 하지만, 시스템 복구 매체를 사용하기 전에 데이터 파일을 백업할 것을 권장합니다.

Dell DataSafe 로컬 백업을 사용하여 생성한 시스템 복구 매체를 사용하면, 컴퓨터에 있는 데이터 파일을 보존하면서 컴퓨터를 구입하였을 때의 운영 상태로 하드 드라이브를 복원할 수 있습니다.

다음의 경우 시스템 복구 매체를 사용하십시오:

- 운영 체제 오류로 인해 컴퓨터에 설치된 복구 옵션의 사용이 불가능한 경우.
- 하드 드라이브 오류로 인해 데이터를 복구할 수 없는 경우.

시스템 복구 매체를 사용하여 컴퓨터의 출하시 이미지를 복원하려면:

1. 시스템 복구 디스크를 넣거나 USB 키를 꽂고 컴퓨터를 재시작합니다.
2. DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누르십시오.
- 주: 오랜 시간 대기하여 운영 체제 로고가 표시되면, Microsoft® Windows® 바탕화면을 볼 수 있을 때까지 계속해서 대기하십시오: 이후, 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.
3. 리스트에서 적절한 부팅 장치를 선택하고 <Enter>를 누릅니다.
4. 복구 과정을 완료하려면 화면의 지시사항을 따르십시오.



## Dell 출고시 이미지 복원

△ 주의: Dell 출고시 이미지를 사용하여 하드 드라이브의 모든 데이터를 영구적으로 삭제하고 컴퓨터를 제공받은 후 설치된 모든 프로그램이나 드라이브를 제거합니다. 가능하면 이 옵션을 사용하기 전에 데이터를 백업하십시오. 시스템 복원으로 운영 체제의 문제를 해결하지 못했을 경우에만 또는 Dell 출고시 이미지 복원을 사용하십시오.

✎ 주: Dell 출고시 이미지 복원은 특정 국가나 특정 컴퓨터에서는 사용할 수 없는 경우도 있습니다.


✎ 주: Dell 출고시 이미지 복원(Dell Factory Image Restore)을 컴퓨터에서 사용할 수 없는 경우, Dell DataSafe 로컬 백업(44페이지의 "Dell DataSafe 로컬 백업" 참조)을 사용하여 운영 체제를 복원하십시오.

Dell 출고시 이미지 복원은 운영 체제를 복구하는 최후의 수단으로 사용하십시오. 이 옵션들은 하드 드라이브를 컴퓨터를 구입할 당시의 운영 상태로 복원시킵니다. 컴퓨터를 수령한 이후 설치된 임의의 프로그램이나 파일들은(데이터 파일 포함) 하드 드라이브에서 영구히 삭제됩니다. 데이터 파일에는 문서, 스프레드시트, 전자 우편 메시지, 디지털 사진, 음악 파일 등이 포함됩니다. 가능하면 출고시 이미지 복원을 사용하기 전에 모든 데이터를 백업해두십시오.

## Dell 출고시 이미지 복원(Dell Factory Image Restore) 수행

1. 컴퓨터를 켜십시오.

2. DELL 로고가 나타나면, <F8>을 여러 번 눌러 **고급 부팅 옵션** 창에 액세스하십시오.


 **주:** 오랜 시간 대기하여 운영 체제 로고가 표시되면, Microsoft® Windows® 바탕화면을 볼 수 있을 때까지 계속해서 대기하십시오: 이후, 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.

3. **컴퓨터 수리**를 선택하십시오. **시스템 복원 옵션** 창이 나타납니다.


4. 키보드 레이아웃을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.

5. 복원 옵션에 액세스하려면, 로컬 사용자로 로그인하십시오. 명령 프롬프트에 액세스하려면, 사용자명 필드에 administrator (관리자)를 입력하고 **확인**을 클릭하십시오.

6. **Dell 출고시 이미지 복원(Dell Factory Image Restore)**을 클릭하십시오. **Dell 출고시 이미지 복원** 환영 화면이 나타납니다.

 **주:** 구성에 따라, **Dell 출고시 도구(Dell Factory Tools)**를 선택하고 **Dell 출고시 이미지 복원**을 선택해야 할 수도 있습니다.

7. **다음**을 클릭하십시오. **데이터 삭제 확인(Confirm Data Deletion)** 화면이 나타납니다.

 **주:** 출고시 이미지 복원을 진행하고 싶지 않으면, **취소**를 클릭하십시오.

8. 하드 드라이브를 다시 포맷하고 시스템 소프트웨어를 출고시 상태로 복원하려면 **확인란**을 클릭하고, **다음**을 클릭하십시오.


복원 절차가 시작되며, 완료되려면 5분 이상 걸릴 수 있습니다. 운영 체제와 초기 설정 응용프로그램이 출고시 상태로 복원되면, 메시지가 나타납니다.


9. 컴퓨터를 재시작하려면 **완료**를 클릭하십시오.

## 도움말 얻기


컴퓨터에 문제가 있는 경우, 다음 단계를 수행하여 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다.

1. 컴퓨터 문제에 적합한 정보 및 절차는 27페이지의 "문제 해결"을 참조하십시오.
2. Dell 진단 프로그램 실행에 관한 절차는 38페이지의 "Dell Diagnostics"를 참조하십시오.
3. 54 페이지의 "진단 점검사항"을 작성하십시오.
4. 설치 및 문제 해결 절차에 대한 도움말은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 Dell의 다양한 온라인 서비스를 참조하십시오. Dell 지원 온라인의 다양한 목록은 51 페이지의 "온라인 서비스"를 참조하십시오.
5. 상기의 단계에서 문제를 해결하지 못한 경우, 55 페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

 주: Dell 기술 지원부에 전화로 문의하는 경우 필요한 절차를 수행할 수 있도록 컴퓨터 옆이나 가까운 곳에서 전화하십시오.

 주: Dell 특급 서비스 코드 시스템은 모든 국가에 지원되지 않습니다.

Dell 자동 응답 시스템에 연결되면, 특급 서비스 코드를 입력하십시오. 그러면 해당 지원 담당자와 직접 연결됩니다. 특급 서비스 코드가 없는 경우, **Dell Accessories** 폴더를 열고 **특급 서비스 코드** 아이콘을 더블 클릭한 다음 화면에 나타나는 지침을 따르십시오.

 주: 미국 이외의 지역에서는 다음 서비스 중 일부가 지원되지 않습니다. 사용가능 여부를 확인하려면, 해당 지역의 Dell 지사로 문의하십시오.

## 기술 지원 및 고객 서비스

Dell의 지원 서비스에서 Dell 하드웨어에 관한 질문에 답변을 합니다. Dell의 지원부 직원들은 컴퓨터 기반 진단 프로그램을 사용하여 보다 빠르고 정확하게 답변해 드리고 있습니다.

Dell 지원 서비스에 문의하려면, 54페이지의 "전화로 문의하기 전에"를 참조하고 그런 다음 해당 지역의 연락처 정보를 참조하거나 [support.dell.com](http://support.dell.com)을 방문하십시오.

## DellConnect

DellConnect™는 Dell 서비스 및 지원 담당자가 광대역 연결을 통해 사용자 컴퓨터에 액세스하여 사용자의 감독하에 문제를 진단하고 해결하도록 하는 간편한 온라인 액세스 도구입니다. 자세한 내용을 보려면 [support.dell.com/dellconnect](http://support.dell.com/dellconnect)를 방문하십시오.

## 온라인 서비스

다음 웹 사이트에서 Dell 제품 및 서비스에 대해 알아볼 수 있습니다:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap)(아시아/태평양 지역 국가 전용)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp)(일본 지역 전용)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com)(유럽 지역 전용)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la)(중남미 및 카리브해 국가)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca)(캐나다 지역 전용)

다음 웹 사이트 및 이메일 주소를 통해 Dell 지원부에 액세스할 수 있습니다.

### Dell 지원 웹사이트

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com)(일본 지역 전용)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)(유럽 지역 전용)

### Dell 지원 이메일 주소

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com)(라틴 아메리카 및 카리브해 지역 국가 전용)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com)(아시아/태평양 지역 국가 전용)

### Dell 마케팅 및 판매부 이메일 주소

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com)(아시아/태평양 지역 국가 전용)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com)(캐나다 전용)

### 익명 FTP (파일 전송 프로토콜)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

사용자로 로그인: `anonymous` (익명) 그런 다음 이메일 주소를 암호로 사용하십시오.

## 자동 주문 현황 서비스

주문한 Dell 제품 현황을 확인하려면, **support.dell.com**을 방문하거나 자동화된 주문 상태 서비스로 문의하십시오. 자동 응답 시스템을 이용하는 경우, 녹음된 안내 내용을 통해 주문 확인에 필요한 여러 정보를 묻습니다. 사용자 지역 전화 번호는 55페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.


부품의 누락 및 결함, 또는 잘못된 청구서 발송과 같은 주문상의 문제가 발생하는 경우에는 Dell 고객 지원부로 문의하십시오. 문의할 때에는 제품 구매서나 포장 슬립을 준비하십시오. 사용자 지역 전화 번호는 55페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

## 제품 정보



Dell에서 추가로 구입할 수 있는 제품에 대한 정보가 필요하거나 제품을 주문하려면 **www.dell.com**을 방문하십시오. 사용자 지역 전화번호나 판매 담당자와 통화하고자 하시는 경우 55페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

## 보증에 의거한 수리 또는 신용 보증에 따라 제품


반환하기 수리 또는 신용 보증에 따라 제품을 반환하는 경우, 다음 사항을 준비하십시오:

 **주:** Dell에 제품을 반환하기 전에, 제품의 하드 드라이브 및 기타 저장장치에 있는 데이터를 백업하도록 하십시오. 모든 기밀, 재산적 및 개인화 정보와 이동식 매체 (예: CDs 및 매체 카드)를 제거하십시오. Dell은 반환 제품에 포함되어 있을 수 있는 기밀, 재산적 또는 개인화 정보, 데이터 손실 또는 손상이나 이동식 매체 손상 또는 손실에 대해 책임지지 않습니다.

1. Dell에 전화를 걸어 제품 반환 승인 번호를 받으십시오. 이 번호를 상자 바깥쪽에 알기 쉽고 잘 보이도록 적어 놓으십시오. 사용자 지역 전화 번호는 55페이지의 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

2. 제품 구매서 사본 및 반환 사유를 첨부하십시오.
3. 진단 점검사항(54 페이지의 "진단 점검사항" 참조) 사본을 첨부하십시오. 이러한 서류에는 사용자가 수행한 테스트와 Dell Diagnostics가 보고한 오류 메시지가 표시되어 있습니다(38 페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).
4. 신용 반환하는 경우, 장치와 함께 제공된 모든 부속품(전원 케이블, 소프트웨어, 설명서 등)도 함께 반환해야 합니다.
5. 반환 제품은 제품 구입시 사용된(또는 비슷한 종류의) 포장재로 포장하십시오.
  -  **주:** 반환 운송료는 사용자가 부담하게 됩니다. 제품을 안전하게 반환해야 하며 제품 운송 중 발생한 손실에 대해서는 사용자가 책임을 져야 합니다. 수신자 부담(C.O.D.)으로 발송한 제품은 접수하지 않습니다.
  -  **주:** 위에서 설명한 조건이 하나라도 빠진 경우, Dell은 반환된 제품을 다시 반송합니다.

## 문의하기 전에

 주: 전화를 걸어 문의하기 전에 특급 서비스 코드를 알아두십시오. Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화 문의를 처리합니다. 서비스 태그를 제시하도록 요청받을 수 있습니다.

다음의 진단 점검사항을 반드시 작성하십시오. 가능하면 Dell에 지원을 문의하기 전에 컴퓨터를 켜고 가까운 곳에서 전화를 거십시오. 문의 중에 전화 상담원이 키보드로 몇 가지 명령을 수행하도록 하고 이에 대한 반응을 묻거나 시스템 문제 해결 절차를 수행하도록 요청 받을 수도 있습니다. 컴퓨터 설명서가 필요한지 확인하십시오.

## 진단 점검사항

- 이름:
- 날짜:
- 주소:
- 전화 번호:
- 서비스 태그와 특급 서비스 코드 (컴퓨터 상단의 라벨에 표시되어 있음):
- 제품 반환 승인 번호 (Dell 지원 기술자가 알려준 경우):
- 운영 체제 및 버전:
- 장치:
- 확장 카드:
- 네트워크에 연결되어 있습니까? 예/아니오
- 네트워크, 버전, 네트워크 어댑터:
- 프로그램 및 버전:




컴퓨터의 스타트업 파일 내용을 확인하려면 운영 체제 설명서를 참조하십시오.

컴퓨터에 프린터를 연결한 경우 각 파일을 인쇄하십시오. 프린터가 연결되어 있지 않으면 Dell에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 두십시오.

- 오류 메시지, 경고음 코드, 진단 코드:
- 문제 및 수행한 문제 해결 과정 설명:

## Dell 에 문의하기

미국내 고객의 경우, 800-WWW-DELL (800-999-3355)에 전화로 문의하십시오.

 **주:** 인터넷 연결이 활성화 되지 않은 경우, 구매 송장 또는 패킹 슬립, 영수증, Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원과 서비스 옵션을 제공합니다. 국가 및 제품에 따라 가용성에 차이가 있으며 일부 서비스는 소재 지역에서 사용하지 못할 수 있습니다.

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell사에 문의하려면,

1. [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)을 방문하십시오.
2. 해당되는 국가나 지역을 선택합니다.
3. 해당되는 서비스나 기술지원을 선택합니다.
4. 웹, 이메일, 전화중 편리한 방법을 선택해서 문의합니다.

# 자세한 정보 및 리소스 찾기

## 필요한 경우:

운영 체제 재설치

시스템 모델 번호 찾기

컴퓨터에 대한 진단 프로그램 실행하기

데스크탑 시스템 소프트웨어 재설치하기

Microsoft® Windows® 운영 체제 및 기능에 대한 상세 정보

새로운 하드 드라이브와 같이 새로운 또는 추가 구성요소 업그레이드하기

마손 또는 결함이 있는 부품의 재설치 또는 교체

## 참조:

46페이지의 "시스템 복구 매체"

컴퓨터의 뒷면

38페이지의 "Dell Diagnostics"

35페이지의 "내 Dell 다운로드 (My Dell Downloads)"

**support.dell.com**

**support.dell.com/manuals**의 서비스 매뉴얼



**주:** 일부 국가에서는 컴퓨터의 부품을 개봉하거나 교체할 경우 보증이 무효화될 수 있습니다. 컴퓨터 내부에 대한 작업을 수행하기 전에 보증과 반품 정책을 확인하십시오.

**필요한 경우:**

컴퓨터에 대한 안전 모범 사례 검색, 보증 정보, 조건 및 조항 (미국에 한함), 안전 지침, 규정사항, 인체공학적 정보 및 최종 사용자 라이선스 계약 검토하기

서비스 태그/특급 서비스 코드 찾기 — **support.dell.com**에서 컴퓨터를 확인하거나 기술 지원에 연락하려면 서비스 태그를 사용해야 합니다.


드라이버 및 다운로드 검색; readme 파일 찾기

기술 지원 및 제품 도움말에 접속  
 새로운 구입 제품에 대한 주문 현황 확인  
 문제 해결과 일반적인 질문에 대한 답변 검색  
 컴퓨터에 대한 기술 변경 사항에 관한 최신 업데이트 관련 정보 또는 기술자 또는 숙련된 사용자를 위한 고급 기술 참조 자료 찾기

**참조:**

컴퓨터 내부 작업을 하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보십시오. 안전 우수사례와 관련한 추가 정보는 **www.dell.com/regulatory\_compliance**에서 규정 준수 홈페이지를 참조하십시오.



컴퓨터 상단

**Dell 지원 센터. Dell 지원 센터**를 시작하려면, 작업 표시줄에서 해당 아이콘을 클릭하십시오 .

**support.dell.com**

# 기본 사양

이 항목에는 컴퓨터를 설치하고, 드라이버를 업그레이드하며 컴퓨터를 업그레이드 할 때 필요할 수 있는 정보가 포함되어 있습니다. 보다 자세한 사양은 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)에서 **전체 사양(Comprehensive Specifications)**을 참조하십시오.

 **주:** 제공되는 항목은 지역마다 다를 수 있습니다. 컴퓨터 구성에 관한 자세한 정보를 보려면, **시작**  → **도움말 및 지원**을 클릭하고 옵션을 선택하여 컴퓨터에 대한 정보를 봅니다.

## 컴퓨터 모델

Dell™ Inspiron™ 580

## 프로세서 유형

Intel® Pentium®

Intel Core™ i3

Intel Core i5

## 컴퓨터 정보

시스템 칩셋

Intel H57

## 드라이브

외부 접근 가능 SATA DVD-ROM, SATA DVD+/-RW Super Multi Drive 또는 Blu-ray Disc™ 콤보 드라이브용 5.25인치 베이 2개

3.5인치 FlexBay 1개

내부 접근 가능 SATA 하드 드라이브용 3.5인치 베이 2개

## 메모리

---

커넥터	내부 접근 가능 DIMM 소켓 4개
용량	1 GB, 2 GB 및 4 GB
메모리 종류	DDR3 DIMM; 비ECC 메모리 전용
최소	1GB
최대	8 GB

 주: 메모리 업그레이드 지침은 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)의 서비스 설명서를 참조하십시오.

## 비디오

---

내장형	Intel GMA HD
이산	PCI Express x16 카드 (선택 사양)

## 오디오

---

종류	내장형 7.1 채널, 고해상도 오디오
----	-------------------------

## 통신

---

무선 (선택 사양)	802.11a/b/g/n을 지원하는 PCI Express Wi-Fi 카드
모뎀 (선택 사양)	PCI 모뎀

## 기본 사양

### 외장형 커넥터

---

네트워크 어댑터	RJ45 커넥터 1개
USB	전면-패널 2개 및 후면 패널 USB 2.0 호환 커넥터 4개
오디오	전면 패널 — 헤드폰 및 마이크로폰 커넥터 후면 패널 — 7.1 채널 지원 커넥터 6개
비디오	15-홀 VGA 커넥터 1개 및 19-핀 HDMI 커넥터 1개

### 전원

---

와트	300 W
전압	115/230 VAC
코인 셀 배터리	CR2032 리튬

### 실제

---

높이	375.3 mm (14.77 인치)
폭	175.9 mm (6.92 인치)
깊이	440.4 mm (17.34 인치)
무게 (시작시)	8.7 kg (19.2 lb)

## 컴퓨터 환경

---

온도 범위:

운영 10°C ~ 35°C (50°F ~ 95°F)

저장 -40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)

상대 습도 20% - 80%(비응축식)  
(최대):

최대 진동(사용자의 환경을 자극하는  
불규칙 진동 스펙트럼 사용):

운영 0.25g

비작동 2.2g

## 컴퓨터 환경

---

최대 충격 (작동시 — 하드 드라이브에서  
실행 중인 Dell Diagnostics 및 2-ms 반정현파  
펄스로 측정함. 비작동시 — 헤드 파킹  
위치에 있는 하드 드라이브 및 2-ms  
반정현파 펄스로 측정함):

운영 20 in/s (51 cm/s)의 속도  
변화에서 2 ms 동안 40G

비작동 320 in/s (813 cm/s)의 속도  
변화에서 26 ms 동안 50G

고도(최대):

운영 -15.2 ~ 3048 m (-50 ~ 10,000 ft)

저장 -15.2 ~ 10,668 m  
(-50 ~ 35,000 ft)

대기 중 ISA-S71.04-1985 에서 정의한  
오염물질 G2 이하  
수준

## 부록

### Macrovision 제품 규정

본 제품은 저작권 보호 기술을 통합하였으며, 이 기술은 Macrovision Corporation과 기타 권한 소유자의 미국 특정 특허 및 기타 지적 재산권 권리에 의해 보호됩니다. 이 저작권 보호 기술을 사용하려면 Macrovision Corporation의 승인을 받아야 하며, Macrovision Corporation의 승인을 받지 못한 경우 가정용 및 기타 제한된 용도로만 사용할 수 있습니다. 역 엔지니어링 또는 분해는 허용되지 않습니다.



## NOM 또는 Official Mexican Standard (멕시코에만 해당)

에 대한 정보 Official Mexican Standard (NOM)의 요건에 따라 본 문서에서 설명한 장치에는 다음과 같은 정보가 제공되어 있습니다:

### 수입업체:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

정규 모델 번호	전압	주파수	출력 강도
DCMF	115/230 VAC	50-60 Hz	7.0/4.0 A

더 상세한 내용을 보려면, 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보십시오.

우수사례와 관련한 추가 정보는 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)의 규정 준수 홈페이지를 참조하십시오.

## 색인

## C

CDs, 재생 및 제작 **24**

## D

DataSafe 로컬 백업 **44**

DellConnect **50**

Dell DataSafe 온라인 백업 **26**

Dell Diagnostics **38**

Dell Dock **25**

Dell에 온라인으로 문의하기 **55**

Dell에 전화하기 **55**

Dell 출고시 이미지 복원 **47**

DVD, 재생 및 제작 **24**

## I

ISP

인터넷 서비스 공급자 **14**

## U

USB 2.0

전면 커넥터 **18**

후면 커넥터 **22**

## W

Windows

프로그램 호환성 마법사 **32**

Windows, 재설치 **42**

## ㄱ

고객 서비스 **50**

기술 지원 **50**

꺼내기 단추 **18**

## L

네트워크 연결

수정 **28**

네트워크 커넥터

위치 **23**

## C

드라이버 및 다운로드 **57**

## M

메모리 문제

해결 **31**

메모리 지원 **59**

무선 네트워크 연결 **28**

문제 해결 **27**

문제, 해결 **27**

## B

보증 반환 **53**

## S

사양 **58**

서비스 태그 **57**

소프트웨어 문제 **32**

소프트웨어 특징 **24**

시스템 메시지 **35**

시스템 복구 매체 **46**

시스템 복원 **42, 43**

## O

연결(ing)

옵션 네트워크 케이블 **9**

온도

운영 및 저장 범위 **61**

이메일 주소

기술 지원을 위한 **51**

인터넷 연결 **14**

색인

## ㄱ

전면 모습 커넥터 18

전원 단추 19

전원 문제, 해결 29

제품

정보 및 구입 52

제품 배송

반품 또는 수리를 위한 53

주문 현황 52

지원 사이트

전세계 51

지원 이메일 주소 51

## ㄴ

출하시 이미지 복원 47

칩셋 58

## ㄷ

컴퓨터 기능 24

## ㄹ

특급 서비스 코드 57

## ㅍ

프로세서 58

## ㅎ

하드 드라이브

종류 58

하드 드라이브 작동 표시등 19

하드웨어 문제

진단 38

하드웨어 문제 해결사 38

헤드폰

전면 커넥터 18



중국에서 인쇄.  
재활용지에 인쇄.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OTCYTFA00